



CONDICIONES DE USO PERFILES SOCIALES AMNISTÍA INTERNACIONAL

12 de abril de 2019

1.1. IDENTIFICACIÓN

- Titular: El responsable de tratamiento es Asociación Sección Española de Amnistía Internacional (en adelante AMNISTÍA INTERNACIONAL).
- Domicilio social: Calle Fernando VI, 8, 1º Izqda., 28034-Madrid.
- CIF: G28667152
- Teléfono: 91 310 12 77
- E-mail: dpo@es.amnesty.org

1.2. OBJETO

Con estas condiciones de uso AMNISTÍA INTERNACIONAL pretende que todos los usuarios finales conozcan cuáles son sus derechos y obligaciones desde el momento en que visitan sus perfiles sociales en Facebook, Twitter o Instagram.

Del mismo modo, AMNISTÍA INTERNACIONAL informa a los usuarios respecto a cuáles son sus derechos y cuáles son sus obligaciones en relación con los contenidos expuestos a través de sus perfiles sociales, logotipos y marcas utilizadas, así como las responsabilidades que pueden derivarse del uso del servicio.

Todo usuario que visite los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL acepta expresamente y de forma inequívoca las presentes condiciones de uso y la política de privacidad, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que sean incluidas en el futuro. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, puede dejar de seguir o interactuar con el perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL en cualquier momento, aplicando el procedimiento específico de cada red social.

A los efectos de la interpretación de las presentes condiciones, entendemos que una persona pasa a ser usuaria en el momento en que ésta acepta las condiciones de uso y la política de privacidad enlazadas en el perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL, bastando para ello que visite el perfil.



1.3. RESPONSABILIDADES

AMNISTÍA INTERNACIONAL está profundamente comprometido con que el servicio funcione correctamente y conforme a las condiciones acordadas con los usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, (especialmente por la intervención de terceros mal intencionados), situaciones de las que se pudieran derivar responsabilidades.

En este sentido, a continuación se indican aquellas situaciones, a título enunciativo, más no limitativo, en las que AMNISTÍA INTERNACIONAL no se hace responsable de las actuaciones de los usuarios, asumiendo éstos todas las responsabilidades que pudieran derivarse:

- En caso de que aparezca publicada en la red social cualquier información que no hubiera sido publicada o compartida por parte de AMNISTÍA INTERNACIONAL, o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno.
- En caso de que la red social no se encuentre operativa por razones técnicas imputables al dueño de la propia plataforma, terceros o causas imprevisibles o de fuerza mayor, siendo estas circunstancias responsabilidad de la red social, o en su caso del tercero.
- En caso de que la red social modifique sus condiciones de uso, políticas de privacidad o modo de funcionamiento, siendo estas circunstancias responsabilidad de la red social.
- En caso de que el usuario almacene, difunda, publique o distribuya en la red social cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que sea contrario a la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.
- En caso de que el usuario utilice la red social para introducir datos, virus o código malicioso en los equipos de AMNISTÍA INTERNACIONAL o de cualquier otro usuario.

En caso de que cualquiera de los contenidos accesibles a través de los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL fuera contrario a la normativa vigente, éste se compromete a proceder a su retirada inmediata, tan pronto tenga conocimiento de esta situación.

AMNISTÍA INTERNACIONAL no se compromete a informar a los usuarios cuando sus comentarios y publicaciones sean objeto de edición y/o moderación; sin embargo, AMNISTÍA INTERNACIONAL podrá advertir y tomar las medidas oportunas para suspender y expulsar a los usuarios que envíen contenido inapropiado periódica y sistemáticamente. A aquellos usuarios que lleven a cabo las mencionadas conductas en más de una ocasión, habiendo sido suspendidos o expulsados del servicio con anterioridad se les podrá impedir el uso del perfil social con carácter indefinido, suponiendo esto la expulsión definitiva del programa y el bloqueo permanente del usuario.

Así mismo, AMNISTÍA INTERNACIONAL no garantiza la veracidad, fiabilidad, vigencia o integridad del contenido de terceros que contiene su perfil social o cualquier sitio enlazado. AMNISTÍA INTERNACIONAL no es responsable del contenido de los sitios web no operados por AMNISTÍA INTERNACIONAL.



El perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL puede incluir opiniones, recomendaciones o manifestaciones de terceros, que no reflejan necesariamente las opiniones de AMNISTÍA INTERNACIONAL ni indican su compromiso con una determinada línea de actuación.

La información proporcionada a través del perfil de AMNISTÍA INTERNACIONAL en las redes sociales no debe considerarse en ningún caso asimilable al asesoramiento profesional y presencial prestado por parte de AMNISTÍA INTERNACIONAL. Los usuarios deberán recabar asesoramiento profesional apropiado en relación con sus circunstancias y consultas concretas, para así lograr la máxima eficacia de las medidas adoptadas. En ningún caso la información facilitada a través de medios sociales podrá ser considerada una alternativa a la información proporcionada personalmente por parte de AMNISTÍA INTERNACIONAL.

AMNISTÍA INTERNACIONAL recomienda a los usuarios que actúen con cautela, sentido común y sensatez al utilizar su perfil social y que evalúen minuciosamente la veracidad, vigencia, integridad y pertinencia de la información publicada a través del mismo para sus fines. Toda decisión que los usuarios adopten basándose en dicha información correrá estrictamente por su cuenta y riesgo.

1.4. PUBLICACIONES

El usuario, una vez comience a seguir el perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL podrá subir o adjuntar enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido, según las condiciones de la propia red social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de explotación de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

El usuario que decida compartir contenidos en el perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL, debe ser consciente que sus publicaciones serán accesibles y por tanto conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo será el único responsable de los mismos, así como de las implicaciones que esto pudiera tener para su privacidad.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en el perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL que atente o sea susceptible de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinja, viole o quebrante los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen, privacidad o la normativa vigente. En estos casos, AMNISTÍA INTERNACIONAL se reserva el derecho a retirar el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario que llevó a cabo la publicación de los mismos.

En este sentido, los contenidos, opiniones o respuestas a preguntas publicados, expresados o enviados por los creadores, patrocinadores, anunciantes o usuarios del perfil de AMNISTÍA INTERNACIONAL, distintos del contenido proporcionado por AMNISTÍA INTERNACIONAL, son opiniones y responsabilidad exclusivas de la persona que los envía y no reflejan necesariamente las opiniones de AMNISTÍA INTERNACIONAL, que no es responsable del contenido que publiquen, cuelguen, distribuyan, difundan o transmitan terceros a través del perfil oficial de AMNISTÍA INTERNACIONAL.



Del mismo modo, AMNISTÍA INTERNACIONAL se reserva el derecho a no responder individualmente a los comentarios y mensajes recibidos a través de su perfil, así como a no seguir a todos los usuarios que comiencen a seguir su perfil social.

Determinada información recogida en los perfiles de AMNISTÍA INTERNACIONAL puede contener declaraciones prospectivas, incluidas, a título meramente enunciativo más no limitativo, las declaraciones que son predicciones o indicativas de futuros acontecimientos, tendencias, planes u objetivos. No es recomendable que el usuario se atenga única y exclusivamente a estas declaraciones ya que, por su naturaleza, están sujetas a incertidumbres y riesgos conocidos y desconocidos. Por todo lo expuesto, AMNISTÍA INTERNACIONAL no asume ninguna obligación de comunicar públicamente las actualizaciones o revisiones de estas declaraciones prospectivas, ya sea para reflejar nueva información o futuros acontecimientos o circunstancias o para otros fines.

Para respuestas a preguntas, quejas o reclamaciones, consúltese el sitio web corporativo de AMNISTÍA INTERNACIONAL en www.es.amnesty.org en donde están disponibles los canales de información pertinentes.

1.5. PROMOCIONES Y CONCURSOS

Las bases de las promociones y concursos, cuando se utilice para ello las redes sociales, serán debidamente publicadas en los perfiles sociales o en su caso en los sitios web dispuestos para ello. Todas las promociones y concursos que se lleven a cabo a través de las redes sociales cumplirán con las leyes vigentes, así como con la normativa de uso propio de cada red social. Las diferentes redes sociales, donde AMNISTÍA INTERNACIONAL tiene sus perfiles sociales, no patrocinan, avalan ni administran, de modo alguno, ninguna de sus promociones o concursos, ni están asociadas a ninguna de ellas.

1.6. PUBLICIDAD

AMNISTÍA INTERNACIONAL utilizará sus perfiles en las redes sociales para publicitar sus propios productos y servicios. En todo caso, si AMNISTÍA INTERNACIONAL decidiera tratar sus datos de contacto (perfil de usuario de la red social y/o correo electrónico) para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la normativa de protección de datos y comercio electrónico.

No tendrá consideración de publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL para que también ellos puedan estar informados de su actividad.



1.7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

AMNISTÍA INTERNACIONAL está profundamente comprometido con la protección y defensa de los derechos de propiedad intelectual e industrial. Por ello, informa que:

- En ningún caso podrá entenderse que cede a los usuarios ningún derecho de explotación sobre los contenidos expuestos más allá de lo estrictamente necesario para la visualización de los mismos.
- Todos los logotipos, marcas y nombres comerciales expuestos a través del sitio web o de la plataforma, son propiedad de AMNISTÍA INTERNACIONAL y su utilización se encuentra condicionada por las normas corporativas de la Compañía, y/o lo dispuesto por aquellos terceros que hayan permitido su utilización y/o explotación.
- Bajo ningún concepto la navegación a través de los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL puede suponer la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial respecto a los derechos de propiedad intelectual o industrial, salvo que se establezca por escrito lo contrario.
- En lo que respecta a los links o hiperenlaces, es posible que faciliten el acceso a sitios web de terceros independientes que se encuentran directamente relacionados con la publicidad mostrada y reproducida a través del perfil social. Al no ser páginas de propiedad de AMNISTÍA INTERNACIONAL y sobre las que tenga control, AMNISTÍA INTERNACIONAL no se hace responsable de los contenidos y/o funcionamiento de las mismas.

En caso de que cualquiera detecte algún tipo de contenido contrario a la normativa vigente o que puede ser dañino para los usuarios, AMNISTÍA INTERNACIONAL ruega que se le notifique con la mayor brevedad posible en la siguiente dirección: Calle Fernando VI, 8, 1º Izqda., 28034-Madrid.

1.8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

AMNISTÍA INTERNACIONAL informa a los usuarios que, los datos que facilitan a través de los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL, así como la información referida a preferencias u otros datos de interés comercial, serán tratados con la finalidad de gestionar las relaciones con los socios, potenciales socios y seguidores de las cuentas sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL; delimitación de sus preferencias y necesidades, la remisión de información corporativa, comercial, publicitaria y promocional.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos es tu consentimiento prestado mediante la aceptación de las presentes condiciones de uso al seguir nuestros perfiles sociales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Los datos personales serán mantenidos mientras exista un interés mutuo para ello, salvo que usted revoque el consentimiento otorgado o bien deje de seguir nuestros perfiles.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Sus datos no serán comunicados a terceros. Previamente a la comunicación de los mismos, te informaremos de ello para que nos dieras tu consentimiento.

¿Cuáles son tus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar, en cualquier momento, el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado.

AMNISTÍA INTERNACIONAL dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados en la dirección de correo electrónico datos@es.amnesty.org, o utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente o remitidos por correo postal o electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado "Responsable".



Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos.

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud.

AMNISTÍA INTERNACIONAL advierte al usuario de que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos, respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario a través de la presente página / perfil en esta red social, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la red social, como por terceros que pudiesen acceder a tales datos a través de los perfiles públicos en las diferentes redes sociales.

Además podrá dejar de interactuar, seguir o recibir información de los perfiles sociales de AMNISTÍA INTERNACIONAL, eliminar los contenidos que dejen de interesarle o restringir con quién comparte sus conexiones, mediante los mecanismos estipulados por las diferentes redes sociales.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. AMNISTÍA INTERNACIONAL anima a los usuarios a familiarizarse con las condiciones de uso de dichas redes antes de comenzar a usarlo.

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>
- Google: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

1.9. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al perfil social de AMNISTÍA INTERNACIONAL, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente perfil social, los Juzgados y Tribunales de Madrid, siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia le corresponde a los juzgados o tribunales de otro fuero.

Para presentar reclamaciones en el uso de los servicios de AMNISTÍA INTERNACIONAL, pueden dirigirse por correo a la dirección electrónica o física arriba, debiendo recurrir en todo caso a una solución amistosa en primera instancia.

Todos los derechos reservados. Cualquier copia, distribución y/o reproducción, total o parcial, de los contenidos y/o del sitio web de AMNISTÍA INTERNACIONAL exigirán la autorización previa y por escrito de AMNISTÍA INTERNACIONAL.